

Feedbackbogen der Kommunalen Pflegeberatung des Kreises Kleve

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben die Kommunale Pflegeberatung des Kreises Kleve Rat suchend kontaktiert. Unser Ziel ist es, Ihre Wünsche und Bedürfnisse so gut wie möglich zu bedienen. Inwiefern uns das gelungen ist, darüber wünschen wir uns **Ihre Rückmeldung**. Ihre Antworten dienen dazu, unser Angebot zu verbessern.

Ihre Möglichkeiten der Rückmeldung:

O per Email: pflegerberatung@kreis-kleve.de

O digital über das **FORMULAR** auf der Startseite: <https://pflege@kreis-kleve.de>

O per Post: Kreisverwaltung Kleve, Abt. 4.2 Soziales und Pflege - Pflegeberatung
Nassauerallee 15-23, 47533 Kleve

Mit dem Versand des Antwortbogens erteilen Sie uns ihr Einverständnis zur – ausschließlichen - Nutzung der Daten zum o. a. Zweck. Die Bestimmungen des Datenschutzes werden eingehalten.

Feedbackbogen Pflegeberatung

Ich bin

- Zu pflegende Person
- Pflegende/r Angehörige/r
- Angehörige/r

1. Auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) – Wie bewerten Sie den Bekanntheitsgrad/Sichtbarkeit der Kommunalen Pflegeberatung des Kreises Kleve

Sehr gut 1 2 3 4 5 6 ungenügend

2. Bitte bewerten Sie die Freundlichkeit und Kundenorientierung der Pflegeberater/innen des Kreises Kleve

	Stimme zu	Teils / Teils	Stimme nicht zu
Die Pflegeberater/innen sind freundlich und hilfsbereit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Beratung erfolgte individuell.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß nach der Beratung welche Leistungen ich erhalten kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß nach der Beratung was die nächsten Schritte sind bzw. was zu tun ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mir wurde zeitnah ein Beratungstermin angeboten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bewerten Sie bitte die Qualität der Pflegeberatung insgesamt

Sehr gut

1

2

3

4

5

6

ungenügend

4. Wie sind Sie auf die Pflegeberatung des Kreises Kleve aufmerksam geworden?

- Durch Bekannte
- Aus der Presse
- Aufgrund einer Internetrecherche
- Sonstige Empfehlungen

5. Was hat Ihnen gut gefallen/ was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Vielen herzlichen Dank für Ihr Mitwirken!

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Gez. Team Pflegeberatung